

ハナキュー
引越センター

「ワンコイン・エコ」で差別化

顧客満足度が向上



抱負を語る橋本道徳社長

ハナキュー引越センターを展開する橋本運送(埼玉県川口市)では、顧客である一般消費者のニーズを満たすサービスを次々に導入し、激戦と言われる引越業界での差別化を進めている。

新サービスは、日本リユースシステム(NRS、東京都港区)

橋本道徳社長は、「これまででは費用をもらえない、処理業者に委託するだけだったが、『ワンコイン・エコ』を見積もり時に提案することで、喜ばれ、納得してお金を出してもらえ『まだまだ提案を始めたばかりだが、「概ね好評を博しており、特に女性には評価されている」。

イメージ面でも大きなメリット

同社長は、「処分料をもらった方が数字の上では良いが、顧客満足度や企業イメージなどの視点で見ると、『ワンコイン・エコ』の方がはるかにメリットは大きい」と分析。「きれいなものを言うつもり

はなが、社会貢献につながるこのサービスは、引越業界全体で取り組んでも良いはず」とも。

また同社では、同じくNRSが提供する『家電回収サービス』を活用し、『家電無料引き受け』も提案している。橋本社長は「家族形態にもよるが、1件あたり2万~3万円かかる処理費用が、実質、『タダ』になるの

「スタート時にローリスクを購入しなさい」と語ると、以後

「家電回収サービス」はほとんどなかった」という。「NRSと提携し、見積もり担当者

の費用の持ち出しがないことがすごい」と、「自社に損失が出ず、顧客の負担も大幅に減る画期的な仕組み」とNRSを評価。「正直言って、競合会社には知られたくない」と笑う。



説明する山田正人社長

日本リユースシステム(NRS)が開発した『ワンコイン・エコ』は、顧客に500円を負担してもらい廃棄衣料(90リットル1個分)を集めるというもの。500円は、開発途上国への輸送にかかる輸送費と「認定特定非営利活動法人・世界の子どもにワクチンを日本委員会(JCV)」を通じて、ポリオワクチン5本分の購入費用に充てられる。

同社社長は、「衣類は各国でリユース&リサイクルされ、ワクチンも子供達の命を救う。コストを負担する側の満足度は非常に高まる」と説明。また引越事業者は、集めた廃棄衣料を4ト車満載(2000~3000袋)でNRSの倉庫に持ち込むと、3万7500円~4万5000円の運賃がNRSから支払われるという利点もある。

「家電回収サービス」は、NRSの「廃棄物処理ワンストップサービス」を利用して、企業に対し、同サービスで回収・処理できないテレビや冷蔵庫などの家電リサイクル法対象品目をNRSが無料で回収するというもの。NRSでは独自のネットワークを活用し、コンプライアンスを重視した上で、適正な処理を行っている。

同社長は、「事前にボールボックスを購入して頂くが、それはかかる上回るコスト削減効果が期待できる」とし、「引越事業者さんにとっては、価格競争力の強化にもつながるはず」とする。

NRSへの問い合わせは、電話03(6717)4363番。HPは、<http://www.nrscorp.jp>

NRS 環境など社会に貢献

同社社長は、「衣類は各国でリユース&リサイクルされ、ワクチンも子供達の命を救う。コストを負担する側の満足度は非常に高まる」と説明。また引越事業者は、集めた廃棄衣料を4ト車満載(2000~3000袋)でNRSの倉庫に持ち込むと、3万7500円~4万5000円の運賃がNRSから支払われるという利点もある。

「家電回収サービス」は、NRSの「廃棄物処理ワンストップサービス」を利用して、企業に対し、同サービスで回収・処理できないテレビや冷蔵庫などの家電リサイクル法対象品目をNRSが無料で回収するというもの。NRSでは独自のネットワークを活用し、コンプライアンスを重視した上で、適正な処理を行っている。

同社長は、「事前にボールボックスを購入して頂くが、それはかかる上回るコスト削減効果が期待できる」とし、「引越事業者さんにとっては、価格競争力の強化にもつながるはず」とする。

NRSへの問い合わせは、電話03(6717)4363番。HPは、<http://www.nrscorp.jp>